



SUZUKI mySPIN

Często zadawane pytania

Wsparcie techniczne	W przypadku problemu, którego nie można rozwiązać korzystając z odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, należy skorzystać z formularza kontaktowego, który znajduje się pod adresem: https://suzuki.pl/moto/kontakt , lub zgłosić się do autoryzowanego dealera Suzuki.
----------------------------	--

Warunki korzystania	Opis
Aplikacja SUZUKI mySPIN	Aplikacja SUZUKI mySPIN umożliwia wyświetlanie w zespole wskaźników treści aplikacji zainstalowanych na smartfonie oraz ich obsługę za pomocą przełączników na kierownicy. Smartfon łączy się z pojazdem za pomocą Bluetooth® i bezprzewodowej sieci LAN. Wcześniej zainstalowanie aplikacji SUZUKI mySPIN na smartfonie klienta sprawia, że aplikacje, które mają być obsługiwane z poziomu pojazdu są uruchamiane i potem są tylko wywoływane. Smartfon, który raz został podłączony do motocykla, po ponownym włączeniu aplikacji połączy się z motocyklem w sposób automatyczny. To znaczy, że ich zawartość będzie wyświetlana na ekranie zespołu wskaźników i będzie można nimi sterować. Aplikacje, których treść można wyświetlać w zespole wskaźników i którymi można sterować za pomocą przełączników na kierownicy obsługują połączenia telefoniczne, listę kontaktów, mapy, muzykę i kalendarz. Do prowadzenia nawigacji trzeba zainstalować dodatkową aplikację.
Aplikacja SUZUKI mySPIN w wersji standardowej	Aplikacje standardowo obsługiwane przez SUZUKI mySPIN obejmują mapy, muzykę, połączenia telefoniczne, listę kontaktów i kalendarz.
Aplikacje innych firm	Są to aplikacje, które zostały napisane przez inne firmy i które można obsługiwać z poziomu aplikacji SUZUKI mySPIN.

Pytanie	Odpowiedź
Informacje ogólne	
Jak korzystać z aplikacji SUZUKI mySPIN ?	Do korzystania z aplikacji SUZUKI mySPIN potrzebny jest smartfon z zainstalowaną aplikacją SUZUKI mySPIN, co pozwala na podłączenie smartfona do pojazdu. Aplikacja SUZUKI mySPIN jest dostępna w wersji dla systemu Apple iOS i Android. Można ją za darmo pobrać ze sklepu Apple Store lub Google Play. Aby przejść do miejsca, z którego można pobrać aplikację SUZUKI mySPIN należy odczytać za pomocą smartfona kod QR znajdujący się w instrukcji użytkownika pojazdu. Można również pobrać go ze strony: Android OS: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN iOS: https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673
Ile kosztuje aplikacja SUZUKI mySPIN?	Aplikacja SUZUKI mySPIN jest darmowa i można ją pobrać ze sklepu Apple Store lub Google Play (nie dotyczy opłat za połączenie). Użytkowanie SUZUKI mySPIN w wersji standardowej nie wymaga żadnych opłat.
W jakim języku jest aplikacja SUZUKI mySPIN?	Aplikacja SUZUKI mySPIN w sposób automatyczny wybiera język na podstawie języka wybranego w ustawieniach smartfona. Aby zmienić język używany w aplikacji należy zmienić ustawienia językowe smartfona.
Kompatybilność	
Kupiłem używany motocykl, który obsługuje aplikację SUZUKI mySPIN. Czy mogę do niego podłączyć mojego smartfona ?	Tak, wystarczy zainstalować na smartfonie aplikację SUZUKI mySPIN. Szczegółowe informacje na temat modeli smartfonów, na których można zainstalować aplikację oraz ich obsługi można uzyskać za pomocą kodu QR znajdującego się w instrukcji użytkownika aplikacji SUZUKI my SPIN, którą można pobrać z następującego adresu: https://www.globalsuzuki.com/motorcycle/app/suzukimyspin/suzukimyspin_faq_man_scln_lang.pdf
Czy aplikacja SUZUKI mySPIN może być używana z dowolnym pojazdem?	Aplikacja może być używana tylko z pojazdami, które ją obsługują.

Ciąg dalszy na następnej stronie

Pytanie	Odpowiedź
Smartfon	
Które smartfony będą obsługiwać aplikację?	Do korzystania z aplikacji SUZUKI mySPIN potrzebny jest smartfon z zainstalowanym systemem operacyjnym iOS lub Android. Aplikacja została napisana tak, aby mogła działać z najnowszymi wersjami tych systemów. Szczegółowe informacje na temat modeli smartfonów i wersji systemów operacyjnych znajdują się pod adresem: SystemAndroid: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN System iOS: https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673
Czy do jednego pojazdu, który obsługuje aplikację SUZUKI mySPIN, można podłączyć kilka smartfonów?	Tak. Wszystkie smartfony, na których jest zainstalowana aplikacja SUZUKI mySPIN i które są wyposażone w odpowiednie systemy komunikacji mogą być używane w przypadku pojazdów obsługujących SUZUKI mySPIN. Do jednego pojazdu można przypisać maksymalnie 2 smartfony. Należy jednak pamiętać, że jednocześnie do pojazdu może być podłączony tylko jeden smartfon. (Smartfon, który ma zostać podłączony można wybrać spośród tych wyświetlonych w zespole wskaźników). Więcej informacji na temat sposobu wybierania smartfona, który ma zostać podłączony znajduje się w instrukcji obsługi. Jeżeli kierowca i pasażer zarejestrowali swoje telefony i będą zmieniać się w czasie jazdy, to wyboru smartfona należy dokonać za pomocą zespołu wskaźników przed rozpoczęciem jazdy. Nie można zmienić wybranego smartfona, kiedy motocykl jest włączony.
Czy oprogramowanie smartfona zawsze powinno być najnowsze?	Oprogramowanie smartfona jest okresowo aktualizowane. W związku z tym zaleca się, aby zawsze mieć zainstalowaną najnowszą wersję.
Instalacja	
Czy należy utworzyć nowe konto użytkownika do korzystania z aplikacji SUZUKI mySPIN?	Nie ma potrzeby tworzenia specjalnego konta użytkownika do korzystania z aplikacji SUZUKI mySPIN. Należy jednak pamiętać, że trzeba mieć konto Apple lub Google, które pozwoli na pobranie aplikacji SUZUKI mySPIN z Apple Store lub Google Play.
Połączenia	
Jak połączyć smartfon z pojazdem?	Smartfon łączy się bezprzewodowo za pomocą Bluetooth® i Wi-Fi (beziprzewodowa sieć LAN). Szczegółowe informacje znajdują się w instrukcji obsługi aplikacji SUZUKI mySPIN. Szczegółowe informacje na temat podłączania smartfona można znaleźć po zeskanowaniu kodu QR, który znajduje się w instrukcji użytkownika lub w instrukcji aplikacji SUZUKI mySPIN. (Opis w procedurze konfiguracji połączenia Bluetooth® w instrukcji obsługi aplikacji.)
Dlaczego smartfon nie może połączyć się z pojazdem?	Podczas łączenia smartfona z pojazdem należy zwrócić uwagę na poniższe wskazówki. – Sprawdzić, czy model smartfona i wersja systemu operacyjnego są zgodne z wymaganiami. System Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN System iOS: https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673 – Sprawdzić, czy ekran smartfona nie został wygaszony lub zablokowany. – Wyjąć smartfona z etui lub otworzyć jego pokrywę i ponownie spróbować połączyć się z pojazdem. (Jeżeli pokrywa etui smartfona jest zamknięta lub smartfon znajduje się w etui, to ekran może być blokowany lub wyłączany w sposób automatyczny.) – Sprawdzić, czy telefon jest połączony z pojazdem za pomocą sieci Wi-Fi i Bluetooth, ponieważ połączenie mogło nie zostać nawiązane. – Można również spróbować zamknąć wszystkie aplikacje oprócz SUZUKI mySPIN.
Czy można korzystać z innych funkcji smartfona, kiedy aplikacja SUZUKI mySPIN działa i wykorzystuje połączenie Wi-Fi i Bluetooth®?	Kiedy smartfon jest połączony z pojazdem za pomocą aplikacji SUZUKI mySPIN, ekran zostaje zablokowany przez aplikację. Dlatego nie można korzystać z innych funkcji. Można korzystać ze smartfona przechodząc do jego ekranu głównego, ale w takiej sytuacji treści aplikacji mySPIN nie będą wyświetlane w zespole wskaźników.
Czy aplikacja SUZUKI mySPIN wykorzystuje łączność bezprzewodową?	Tak, aplikacja SUZUKI mySPIN wykorzystuje łączność bezprzewodową. Aplikacja SUZUKI mySPIN wykorzystuje Wi-Fi do komunikacji między telefonem i pojazdem.
Co się dzieje, kiedy pojazd porusza się w obszarze o słabym zasięgu sieci komórkowej?	Funkcje rozmów telefonicznych i map mogą nie działać prawidłowo.

Ciąg dalszy na następnej stronie

Pytanie	Odpowiedź
Działanie	
Muzyka jest zapisana w chmurze. Czy SUZUKI mySPIN ma do niej dostęp?	Tylko w przypadku systemu iOS. W przypadku aplikacji SUZUKI mySPIN dla systemu iOS, pliki dźwiękowe zapisane w chmurze mogą być odtwarzane przez aplikację [Music]. W tym należy włączyć funkcję [Cloud Music] z menu [Settings] aplikacji. W przypadku niskiej jakości sygnału sieci komórkowej możliwości odtwarzania mogą być ograniczone.
Czy aplikacja SUZUKI mySPIN ma dostęp do danych osobistych, np. bieżąca pozycja, historia lokalizacji, lista kontaktów, itp. ?	Aplikacja SUZUKI mySPIN ma dostęp do danych osobistych, ale nie może ich wysłać lub zapisać w określonym miejscu. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności aplikacji SUZUKI mySPIN, znajdują się w aplikacji SUZUKI mySPIN (Menu -> [Informacje] -> [Ochrona danych]).
Czy w smartfonie zainstalowana jest najnowsza wersja aplikacji SUZUKI mySPIN?	Wersję zainstalowanej aplikacji SUZUKI mySPIN można sprawdzić w menu aplikacji (lewy górny róg ekranu), kiedy jest ona wyświetlana. Należy wybrać [Informacje] a następnie [Wersja]. W Apple Store lub Google Play można sprawdzić, czy pojawiła się najnowsza wersja. System Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN System iOS: https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673
Dlaczego w przypadku wersji aplikacji SUZUKI mySPIN dla systemu iOS trzeba odblokować iPhone'a po zakończeniu rozmowy telefonicznej?	To wynika z zabezpieczeń firmy Apple. Jeżeli po upływie czasu, po którym następuje zablokowanie zostanie wykonane połączenie telefoniczne, to smartfon zostanie zablokowany, nawet jeżeli działa aplikacja SUZUKI mySPIN. Można zmienić ustawienia i wyłączyć funkcję automatycznej blokady ekranu. Wartość parametru [Automatic Lock] w smartfonie należy ustawić na [Nie]. Należy zwrócić uwagę, że w wyjątkowych sytuacjach nie będzie można zmienić wartości tego parametru, np. jeżeli iPhone jest telefonem służbowym, to do jego odblokowania potrzebny jest numer PIN.
Czy w czasie jazdy można korzystać z aplikacji dostępnych standardowo w SUZUKI mySPIN oraz z aplikacji innych producentów?	Mimo, że aplikacja SUZUKI mySPIN działa w czasie jazdy, to nie można obsługiwać smartfona. Aplikację można z kolei obsługiwać wyłącznie za pomocą przełączników na kierownicy pojazdu. Należy pamiętać, że wybrane funkcje, które przeszkadzają podczas jazdy zostały wyłączone. Szczegółowe informacje na temat wyłączonych funkcji znajdują się w instrukcji obsługi motocykla. Tak samo jest z aplikacjami innych producentów. Niektóre funkcje zostały wyłączone lub ograniczone.
W jaki sposób obsługiwać system informacyjno-rozrywkowy po podłączeniu smartfona do pojazdu?	Po podłączeniu smartfona do zespołu wskaźników, na ekranie zostanie wyświetlona strona główna aplikacji wskazanych w SUZUKI mySPIN. Między głównymi stronami aplikacji można się przełączać za pomocą przełączników na kierownicy. Za pomocą przełączników na kierownicy można wybrać, zaznaczyć i otworzyć żądaną aplikację. Do zamknięcia aplikacji należy użyć strzałki w lewym górnym rogu ekranu.
Jak otworzyć inną aplikację niż ta, która jest wyświetlana w zespole wskaźników?	Wciśnięcie i przytrzymanie lewego przycisku z symbolem krzyżyka znajdującego się na kierownicy spowoduje wyświetlenie w zespole wskaźników strony głównej aplikacji SUZUKI mySPIN. W tym miejscu można wybrać inną aplikację.
Podczas rozmowy telefonicznej w zespole wskaźników wyświetlany jest komunikat "Lost frame transmission~". Co to znaczy?	W przypadku systemu iOS 14 lub nowszego, z powodu ograniczeń systemowych, nie można wyświetlać aplikacji mySPIN w tle podczas prowadzenia rozmowy lub nawiązywania połączenia telefonicznego. Poza tym, jeżeli taka sama sytuacja wystąpi w przypadku smartfona z systemem Android w wersji 9 lub wcześniejszej, to należy wybrać SUZUKI mySPIN w ustawieniach terminala systemu Android. Zezwolić na pojawianie się na wierzchu innych działających aplikacji.

Ciąg dalszy na następnej stronie

Pytanie	Odpowiedź
Aplikacje	
Jak sprawdzić, czy aplikacja, której chcemy używać, może być używana z SUZUKI mySPIN?	Wszystkie aplikacje, które mogą być używane w regionie wybranym przez użytkownika są widoczne w oknie [Moje aplikacje dla pojazdu] aplikacji SUZUKI mySPIN.
Dlaczego w moim kraju nie mogę korzystać z aplikacji, której używałem w innym kraju ?	Aplikacje innych producentów mają określone kraje, w których można ich używać. Nie można ich używać w innym kraju niż wybrany w aplikacji.
Dlaczego nie wszystkie aplikacje są obsługiwane przez SUZUKI mySPIN?	SUZUKI mySPIN obsługuje tylko aplikacje zatwierdzone dla SUZUKI mySPIN.
W jaki sposób należy zaktualizować aplikację lub dane (na przykład najnowsze mapy drogowe lub pakiety usuwające błędy)?	Użytkownik musi aktualizować aplikacje i dane we własnym zakresie, wykorzystując najnowsze informacje z Apple Store lub Google Play.
Aplikacje innych firm	
Gdzie można uzyskać informacje na temat aplikacji innych producentów, które mogą być używane?	Lista nowych aplikacji, które są obsługiwane przez SUZUKI mySPIN jest aktualizowana w sposób automatyczny. Poza tym jest ona wyświetlana w aplikacji SUZUKI mySPIN.
Czy aplikacja SUZUKI mySPIN musi być otwarta przez cały czas, kiedy smartfon jest podłączony do pojazdu?	Nie. SUZUKI mySPIN nie musi być otwarta przez cały czas. W przypadku smartfonów z systemem Android zaleca się, aby wybrać [Zawsze zezwalaj], kiedy pojawi się odpowiednie okno z komunikatem. W przypadku iPhone'a pojawi się okno z zapytaniem, czy otworzyć aplikację. (Jeżeli aplikacja nie została uruchomiona.) Aby podłączyć iPhone'a, należy go odblokować.
Ile kosztuje aplikacja innego producenta, kompatybilna z SUZUKI mySPIN?	Aplikacja SUZUKI mySPIN jest darmowa i dostępna w Google Play i App Store, Natomiast aplikacje innych producentów mogą być płatne.
Czy SUZUKI mySPIN jest standardowo wyposażona w funkcję nawigacji?	Funkcja wyświetlania mapy stanowi standardową funkcję aplikacji SUZUKI mySPIN. Należy jednak pamiętać, że funkcja wyświetlania mapy to nie nawigacja. W zależności od kraju można używać programów nawigacyjnych innych producentów.
Do kogo należy się zgłosić w przypadku problemów z aplikacjami innych producentów?	W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących aplikacji innych producentów, należy skontaktować z producentem aplikacji.
Gdzie znaleźć informacje na temat obsługi aplikacji innych producentów?	Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi aplikacji. Aplikacja SUZUKI mySPIN nie zawiera instrukcji obsługi aplikacji innych producentów.

- Apple, logo Apple i Mac OS są znakami handlowymi Apple Inc., zarejestrowanymi w USA i innych krajach.
- App Store jest symbolem usługi Apple Inc.
- Google, Android i Google Play są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do Google LLC.
- Znak handlowy iPhone jest używany na podstawie licencji od iPhone Co., Ltd.
- Wi-Fi jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Wi-Fi Alliance.
- Bluetooth® jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Bluetooth® SIG, Inc. w USA.
- Jeżeli nie można uzyskać dostępu do strony pobierania za pomocą adresu URL lub kodu QR, to należy wyszukać "SUZUKI mySPIN" w sklepie z aplikacjami.